

REKLAMAČNÍ ŘÁD PEVNÝCH PALIV

Kvalitativní reklamace paliva

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti .

U zjevných vad (zrnitost a vytřídění) **do 7 dnů** od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu).

U skrytých jakostních vad (nespalitelné zbytky, popel, výhřevnost) lze uplatnit reklamaci **do 60dnů** od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Tyto vady se prokazují laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní.

Reklamaci paliv a služeb prodejce přijímá pověřený pracovník telefonem ,osobně ,e-mailem a vyřizuje ji do 14 kalendářních dnů od převzetí reklamace.

Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

Záruka se nevztahuje na palivo, které je špatně uskladněno nebo špatně použito.
(porušení druhu a zrnitosti paliva uvedeného v návodu ke kotli či topidlu)

Uskladnění zboží :

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost.

Váhová reklamace paliva

V případě, že kupující nedůvěřuje hmotnosti zboží uvedené na vystaveném daňovém dokladu nebo dodacím listu ,domluví se s prodávajícím o kontrole vážení na našich provozovnách. Reklamace váhového množství paliva musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

**Přijímání reklamací u vedoucích provozoven- telefonicky kontakty na www.uhliJambor.cz
- e-mailem : jambor.uhli@seznam.cz**

Jambor-Uhelné sklady, s.r.o.
Fügnerova 694
390 02 Tábor
IČO:26097516 DIČ:CZ26097516
tel: 381252088
e-mail: jambor.uhli@seznam.cz
http: www.uhliJambor.cz

